

## FEST ACREDITAÇÕES 2024 TERMOS E CONDIÇÕES

### 1. INTRODUÇÃO

- 1.1. O FEST - Festival Novos Realizadores | Novo Cinema (doravante: o Festival) terá a sua próxima edição entre 24 de Junho e 1 de Julho de 2024, em Espinho, Portugal.
- 1.2. O Festival é organizado pela FEST – Associação Cultural (doravante: a Organização), uma organização sem fins lucrativos que desenvolve trabalhos sobre cinema, mídia e educação, registada na Rua 23 N.º 768, 4500-276 Espinho, Portugal.
- 1.3. Ao comprar uma Acreditação do Festival aceita com os Termos e Condições contidos neste documento. É responsabilidade do usuário rever toda a informação no ato de aquisição.

### 2. ACREDITAÇÕES DO FESTIVAL

- 2.1. A Organização disponibiliza para venda os seguintes tipos de Acreditação para o Festival:
  - a. Acreditação **CINEMA & MUSIC**
  - b. Acreditação **TALENT**
  - c. Acreditação **PRO**

As diferentes acreditações do Festival confere ao seu Titular a participação em diversos Eventos do Festival (isto é, sessões de filmes, masterclasses, workshops e outros eventos). Os preços e especificações de cada Acreditação estão descritos em detalhe no site do Festival em [www.fest.pt](http://www.fest.pt).

- 2.2. As Acreditações do Festival vão estar disponíveis para compra online entre **15 de Janeiro de 2024 e 21 de Junho de 2024**, ou até esgotar, o que ocorrer primeiro.
  - o desconto de “Early Bird” na compra da Acreditação é aplicável durante o período de **15 de Janeiro a 29 de Fevereiro de 2024**.
  - a tarifa de “Regular Fee” na compra da Acreditação é aplicável durante o período de **1 de Março a 7 de Junho de 2024**.
  - a tarifa de “Late Fee” na compra da Acreditação é aplicável durante o período de **9 de Junho a 21 de Junho de 2024**.

No caso de certas acreditações estarem disponíveis depois da data limite, a Organização reserva o direito de continuar a venda online ou no Guest Office do Festival, localizado no Centro Multimeios de Espinho (Rua 24, N.º 800, 4500-202 Espinho, Portugal).

- 2.3. As acreditações para o Festival estarão disponíveis para compra online entre o **15 de Janeiro e 21 de Junho de 2024**. Em baixo encontram-se os valores correspondentes a cada uma das tarifas:

|                    | CINEMA & MUSIC | TALENT  | PRO     |
|--------------------|----------------|---------|---------|
| <b>Early Bird</b>  | 20,00€         | 70,00€  | 100,00€ |
| <b>Regular Fee</b> | 30,00€         | 100,00€ | 130,00€ |
| <b>Late Fee</b>    | 35,00€         | 120,00€ | 150,00€ |

- 2.4. Adquirir as Acreditações requer que o comprador crie uma conta no serviço online do festival, providenciado pela Organização. A conta deve conter:
  - a. **o nome completo** (por favor repare que a Organização não será responsável por nenhum erro de ortografia e, no caso de nos providenciar o nome errado, ao Titular da Acreditação poderá lhe ser

- cobrado o valor de 15 EUR para mudança de nome, caso contrário será lhe interdita a entrada nos Eventos do Festival).
- b. **uma fotografia de perfil** em anexo que não exceda os 3MB de tamanho, com o formato jpg, png, que servirá para identificar o Titular da Acreditação. A ausência de fotografia, ou o uso de uma fotografia que esconde ou impede o reconhecimento facial (por exemplo, uso de óculos de sol ou alguma peça de roupa que cubra a cara, etc.) pode resultar na interdição da entrada do Titular da Acreditação nos Eventos do Festival.
  - c. **as informações de contacto**, email e contacto telefónico.
- 2.5. Cada Acreditação é emitida para uma pessoa individual identificada no ato de aquisição. A Acreditação é anulada se for revendida, transferida ou adulterada por qualquer pessoa que não seja a Organização e, será negado o acesso ao Titular da Acreditação em todos os Eventos do Festival.
- 2.6. Após a compra da Acreditação (descrito no ponto 2.2. e 2.3), o valor corresponde à Acreditação deve ser pago até 72 horas após a submissão, pela opção de pagamento online (PayPal) disponível através do serviço. Se o comprador encontrar algum problema técnico com o pagamento, este deve ser reportado por email para o [registrations@fest.pt](mailto:registrations@fest.pt), para que possam ser discutidos métodos alternativos de pagamento. Estas situações serão resolvidas caso a caso e a Organização reserva o direito de não providenciar um método alternativo de pagamento.
- 2.7. Se o comprador deseja receber uma fatura, esta deve ser solicitada até 30 dias após a efetuação do pagamento. O pedido de fatura deve ser efetuado por email para o [registrations@fest.pt](mailto:registrations@fest.pt) e deve ter o comprovativo de pagamento anexado e conter os detalhes para emissão da fatura (nome, morada e número de contribuinte).
- 2.8. As **Acreditações podem ser levantadas** a partir de **24 de Junho de 2024** no Guest Office do Festival, localizado no Centro Multimeios de Espinho (Rua 24, N.º 800, 4500-202 Espinho, Portugal). A hora de abertura do Guest Office será anunciada no site do Festival em [www.fest.pt](http://www.fest.pt).
- 2.9. A Acreditação comprada só pode ser levantada pela pessoa com o nome que aparece na Acreditação. Deve apresentar um documento identificativo válido com fotografia para poder levantar a sua Acreditação. No caso de adquirir a Acreditação com o desconto de estudante, deve apresentar o seu cartão de estudante. Se a pessoa não apresentar a sua identificação, a Organização pode recusar a emissão da Acreditação.
- 2.10. Os Titulares das Acreditações devem verificar a sua Acreditação quando a recebem e, verificar se existe algum erro, para informar a Organização imediatamente.
- 2.11. Em caso de perda da Acreditação por parte do Titular, a Organização deve ser informada imediatamente. Um duplicado da Acreditação deverá ser emitido no Guest Office (uma taxa administrativa de 20 EUR será aplicada).
- 2.12. Para aceder a um Evento específico do Festival (isto é, uma sessão de filmes, masterclass, workshop ou outro evento), **os participantes deverão apresentar o QR code da sua acreditação ou seguir as instruções de registo para esse específico evento**, a não ser que a Organização decida outro processo para a entrada para um evento singular. Os detalhes de acesso de cada Evento do Festival para cada Titular de Acreditação estarão disponíveis no site do Festival em [www.fest.pt](http://www.fest.pt).
- 2.13. Um registo num evento só é válido com uma Acreditação. Não há possibilidade de se registar mais do que uma para o mesmo Evento do Festival, ou diferentes Eventos que tenham lugar no mesmo lugar e à mesma hora.
- 2.14. Os titulares da Acreditação TALENT e acreditação PRO têm direito a um certificado de participação no FEST. O certificado é grátis se for pedido até 60 dias depois do evento. Se o pedido do certificado for feito após esta data, aplicar-se-á uma taxa administrativa de 20,00 EUR.

### 3. ALOJAMENTO

- 3.1. A reserva de alojamento é responsabilidade do participante do Festival, **não está incluído no preço da Acreditação do Festival.**



## FEST — 20 Festival Novos Realizadores Novo Cinema

- 3.2. A Organização tem várias opções de alojamento em hotéis e hostels parceiros do Festival disponíveis para reserva para os participantes no website do Festival. Estas opções só serão possíveis de reservar para os titulares de Acreditação do Festival após completarem o pagamento da sua acreditação.
- 3.3. A reserva do alojamento só é válida depois da Organização receber o pagamento completo da reserva. Se o comprador encontrar algum problema técnico com o pagamento, este deve ser reportado para o [registrations@fest.pt](mailto:registrations@fest.pt) para que possam ser discutidos métodos alternativos de pagamento. Estas situações serão resolvidas caso a caso e a Organização reserva o direito de não providenciar um método alternativo de pagamento.
- 3.4. As opções de alojamento estarão disponíveis online no website do Festival e têm as datas da estadia pré-definidas (indicadas na página de reservas), sendo que todos os preços apenas se aplicam a essas datas. A possibilidade de fazer alguma alteração a essas datas **deve ser discutida com a Organização primeiro, não diretamente com o hotel**. Em alguns casos pode não ser possível fazer alterações no período de reserva. Em caso de dúvida, por favor contacte a Organização antes de efetuar a reserva, através do [registrations@fest.pt](mailto:registrations@fest.pt).
- 3.5. As reservas feitas através da plataforma online do Festival não podem ser canceladas. A Organização também não garante a possibilidade de alterar a sua reserva (isto é, mudança do tipo de quarto ou hotel). Estas situações serão resolvidas caso a caso e para cada alteração poderá ser cobrado o custo administrativo de 15,00 EUR.
- 3.6. O Alojamento é reservado exclusivamente para o uso das pessoas cujos nomes foram indicados no ato da reserva e mais nenhuma pessoa tem permissão para usar o alojamento. Sub-colocação, partilha e atribuição está proibida. Para mudar o nome do convidado deve contactar a Organização através do [registrations@fest.pt](mailto:registrations@fest.pt). Alterar o nome, incluindo alterações devido a correções ou erros ortográficos, será cobrado o valor administrativo de 15,00 EUR.
- 3.7. Se devido a situações imprevistas, a Organização necessitar de fazer alterações ao seu alojamento, fará sempre o seu melhor para providenciar uma alternativa equivalente ou melhor do que a reservada inicialmente.
- 3.8. Se o participante reservou o seu alojamento num dos Hotéis Parceiros da Organização, não necessita de fazer o check-in no Guest Office antes de se dirigir ao alojamento. Quando se instalar pode, então, levantar a sua acreditação no Guest Office (entre 24 de Junho e 1 de Julho), localizado no Centro Múltímedios de Espinho.

#### 4. RECLAMAÇÕES E PEDIDOS DE REEMBOLSO

- 4.1. Por razões fora do nosso controlo, poderá ser necessário fazer alterações no programa do Festival (isto é, mudar o conteúdo, horário, oradores convidados ou espaços do Festival). No caso de tais mudanças, **os titulares de Acreditações do Festival não serão reembolsados o valor da sua acreditação**.
- 4.2. **Acreditações não podem ser trocadas, reembolsadas ou devolvidas por motivo algum, a não ser que o Festival seja cancelado ou tenha a data alterada**. Por favor, tenha em atenção, que se o Festival for cancelado ou adiado, a Organização não se responsabiliza por custos de viagens ou outras despesas.
- 4.3. A Organização **não se responsabiliza por reembolsos\compensações**, caso seja necessário proceder à alteração ou cancelamento do programa do Festival, ou à estadia do próprio participante, na eventualidade de existir catástrofes naturais\humanas ou seja, motivado por circunstâncias fora do nosso controlo, nomeadamente: guerra ou ameaça de guerra, motins, guerra civil, disputa industrial, dificuldades nas companhias aéreas, atividade terrorista, pandemia, desastres naturais ou nucleares, incêndios ou condições climáticas adversas e, todos os eventos similares.
- 4.4. **Não são oferecidos reembolsos do evento aos participantes que não possam comparecer devido a circunstâncias pessoais, desordem ou doença**.
- 4.5. A Organização tem o direito de recusar a entrada de um participante nos Eventos do Festival, devido a atraso, abusos excessivos, ameaça, intoxicação, desrespeito das regras, ou se o participante tiver em posse de armas ou substâncias ilegais, e nenhum participante será reembolsado por falhar as atividades, independentemente do motivo.

- 4.6. A Organização não é responsável por nenhuma perda, danificação ou lesões causadas durante a estadia do participante. Recomenda-se, portanto, aos participantes que contratem serviço de apólice de seguro para cobrir esses riscos.

## **5. RESOLUÇÕES FINAIS**

- 5.1. A Organização fotografa, filma e registra todas as atividades que tenham lugar durante o Festival e seus Eventos. A Organização e os seus Parceiros reservam o direito para usar, tanto em formato digital como impresso, as imagens, vídeos e áudios gravados durante o evento. Quando adquire uma Acreditação do Festival, o participante concorda que seja fotografado, filmado e gravado neste contexto, atribuindo os direitos da sua imagem à Organização e seus Parceiros.
- 5.2. Todas as questões, opiniões ou pedidos relacionados com o acordo para obter as Acreditações, ou questões sobre o Alojamento do Festival, deverão ser submetidos para o email [registrations@fest.pt](mailto:registrations@fest.pt).
- 5.3. A Organização reserva o direito de rever estes Termos e Condições a qualquer momento, sem avisar das mudanças online. Estas mudanças serão efetivas e obrigatórias a partir do momento que são publicadas no website do Festival.
- 5.4. Todas as eventuais dúvidas e omissões destes Termos e Condições serão resolvidas pela Organização segundo regras de equidade e bom senso.
- 5.5. A compra de uma Acreditação e Alojamento do Festival traduz aceitação plena e sem reservas destes Termos e Condições.