



## FEST ACREDITAÇÕES E BILHETES 2022

### TERMOS E CONDIÇÕES

#### 1. INTRODUÇÃO

- 1.1. O FEST - Festival Novos Realizadores | Novo Cinema (doravante: o Festival) terá a sua próxima edição entre 20 e 27 de Junho de 2022, em Espinho, Portugal.
- 1.2. O Festival é organizado pela FEST – Associação Cultural (doravante: a Organização), uma organização sem fins lucrativos que desenvolve trabalhos sobre cinema, mídia e educação, registada na Rua 23 N.º 768, 4500-276 Espinho, Portugal.
- 1.3. Ao comprar uma Acreditação ou Bilhetes do Festival aceita com os Termos e Condições contidos neste documento. É responsabilidade do usuário rever toda a informação no ato de aquisição.

#### 2. ACREDITAÇÕES DO FESTIVAL

- 2.1. A Organização disponibiliza para venda os seguintes tipos de Acreditação para o Festival:
  - a. Acreditação **FEST CINEPHILE**
  - b. Acreditação **FEST TALENT**
  - c. Acreditação **FEST PRO**

As Acreditações do Festival conferem aos seus Titulares a participação em diversos Eventos do Festival (isto é, sessões de filmes, masterclasses, workshops e outros eventos). Os preços e especificações de cada Acreditação estão descritos em detalhe no site do Festival em [www.fest.pt](http://www.fest.pt).

- 2.2. As Acreditações do Festival vão estar disponíveis para compra online entre **11 de Fevereiro de 2022 e 19 de Junho de 2022**, ou até esgotar, o que ocorrer primeiro.
  - o desconto de “Early Bird” na compra da Acreditação é aplicável durante o período de **11 de Fevereiro a 18 de Março de 2022**.
  - a tarifa de “Regular Fee” na compra da Acreditação é aplicável durante o período de **19 de Março a 12 de Junho de 2022**.
  - a tarifa de “Late Fee” na compra da Acreditação é aplicável durante o período de **13 de Junho a 19 de Junho de 2022**.

No caso de certas acreditações estarem disponíveis depois da data limite, a Organização reserva o direito de continuar a venda online ou no Guest Office do Festival, localizado no Centro Multimeios de Espinho (Rua 24, N.º 800, 4500-202 Espinho, Portugal).

- 2.3. Adquirir as Acreditações requer que o comprador crie uma conta no serviço online do festival, providenciado pelo **Eventival.com**. A conta deve conter:
  - a. **o nome completo** (por favor repare que a Organização não será responsável por nenhum erro de ortografia e, no caso de nos providenciar o nome errado, ao Titular da Acreditação poderá lhe ser cobrado o valor de 15 EUR para mudança de nome, caso contrário será lhe interdita a entrada nos Eventos do Festival).
  - b. **uma fotografia de perfil** em anexo que não exceda os 3MB de tamanho, com o formato jpg, png, que servirá para identificar o Titular da Acreditação. A ausência de fotografia, ou o uso de uma fotografia que esconde ou impede o reconhecimento facial (por exemplo, uso de óculos de sol ou alguma peça de roupa que cubra a cara, etc.) pode resultar na interdição da entrada do Titular da Acreditação nos Eventos do Festival.
- 2.4. Cada Acreditação é emitida para uma pessoa individual identificada no ato de aquisição. A Acreditação é anulada se for revendida, transferida ou adulterada por qualquer pessoa que não seja a Organização e, será negado o acesso ao Titular da Acreditação em todos os Eventos do Festival.
- 2.5. No caso das Acreditações compradas através do Eventival (descrito no ponto 3.2.a), o valor corresponde à Acreditação que adquiriu e deve ser pago até 48 horas após a submissão, pela opção de pagamento online



(PayPal) disponível através do serviço. Se o comprador encontrar algum problema técnico com o pagamento, este deve ser reportado por email para o [registrations@fest.pt](mailto:registrations@fest.pt), para que possam ser discutidos métodos alternativos de pagamento. Estas situações serão resolvidas caso a caso e a Organização reserva o direito de não providenciar um método alternativo de pagamento.

- 2.6. Se o comprador deseja receber uma fatura, esta deve ser solicitada até 30 dias após a efetuação do pagamento. O pedido de fatura deve ser efetuado por email para o [registrations@fest.pt](mailto:registrations@fest.pt) e deve ter o comprovativo de pagamento anexado e conter os detalhes para emissão da fatura (nome, morada e número de contribuinte).
- 2.7. As Acreditações podem ser levantadas a partir de 20 de Junho de 2022 no Guest Office do Festival, localizado no Centro Multimeios de Espinho (Rua 24, N.º 800, 4500-202 Espinho, Portugal). A hora de abertura do Guest Office será anunciada no site do Festival em [www.fest.pt](http://www.fest.pt).
- 2.8. A Acreditação comprada só pode ser levantada pela pessoa com o nome que aparece na Acreditação. Deve apresentar um documento identificativo válido com fotografia para poder levantar a sua Acreditação. No caso de adquirir a Acreditação com o desconto de estudante, deve apresentar o seu cartão de estudante. Se a pessoa não apresentar a sua identificação, a Organização pode recusar a emissão da Acreditação.
- 2.9. Os Titulares das Acreditações devem verificar a sua Acreditação quando a recebem e, verificar se existe algum erro, para informar a Organização imediatamente.
- 2.10. Em caso de perda da Acreditação por parte do Titular, a Organização deve ser informada imediatamente. Um duplicado da Acreditação deverá ser emitido no Guest Office (uma taxa administrativa de 20 EUR será aplicada).
- 2.11. Para aceder a um Evento específico do Festival (isto é, uma sessão de filmes, masterclass, workshop ou outro evento), **os Titulares de Acreditação terão de recolher um bilhete de entrada grátis ou seguir as instruções de registo para esse específico evento**, a não ser que a Organização decida outro processo para a entrada para um evento singular. Os detalhes de acesso de cada Evento do Festival para cada Titular de Acreditação estarão disponíveis no site do Festival em [www.fest.pt](http://www.fest.pt).
- 2.12. Um bilhete de entrada grátis ou um registo num evento só é válido com uma Acreditação. Não há possibilidade de recolher mais de um bilhete grátis (ou fazer mais de um registo) para o mesmo Evento do Festival, ou diferentes Eventos que tenham lugar no mesmo lugar e à mesma hora.
- 2.13. Os titulares da Acreditação FEST TALENT e FEST PRO têm direito a um certificado de participação no FEST. O certificado é grátis se for pedido até 60 dias depois do evento. Se o pedido do certificado for feito após esta data, aplicar-se-á uma taxa administrativa de 20 EUR.

### 3. BILHETES FESTIVAL

- 3.1. A aquisição de um Bilhete do Festival confere ao seu titular a participação num único Evento do Festival (isto é, um bilhete para uma sessão de filmes, uma masterclass ou um workshop). A participação em mais do que um Evento do Festival requer que **adquira um Bilhete do Festival diferente para cada um dos Eventos ou a aquisição de uma Acreditação do Festival**, acima descrito no ponto 2.
- 3.2. Os preços dos Bilhetes do Festival e as condições para os adquirir estão descritos no site do Festival em [www.fest.pt](http://www.fest.pt).
- 3.3. A Organização reserva o direito de disponibilizar os Bilhetes do Festival para venda apenas nas bilheteiras das Avenidas do Festival durante o período do Festival.

### 4. ALOJAMENTO

- 4.1. A reserva de alojamento é responsabilidade do participante do Festival, **não está incluído no preço da Acreditação do Festival**.
- 4.2. A Organização tem várias opções de alojamento em hotéis e hostels parceiros do Festival disponíveis para reserva para os participantes do Festival em <https://vp.eventival.eu/fest/2022>. Estas opções só serão



possíveis de reservar para os titulares de Acreditação do Festival após completarem o pagamento da sua acreditação.

- 4.3. A reserva do alojamento só é válida depois da Organização receber o pagamento completo da reserva. Se o comprador encontrar algum problema técnico com o pagamento, este deve ser reportado para o [registrations@fest.pt](mailto:registrations@fest.pt) para que possam ser discutidos métodos alternativos de pagamento. Estas situações serão resolvidas caso a caso e a Organização reserva o direito de não providenciar um método alternativo de pagamento.
- 4.4. As opções de alojamento estarão disponíveis através da plataforma online da Eventival e têm as datas da estadia pré-definidas (indicadas na página de reservas), sendo que todos os preços apenas se aplicam a essas datas. A possibilidade de fazer alguma alteração a essas datas **deve ser discutida com a Organização primeiro, não diretamente com o hotel**. Em alguns casos pode não ser possível fazer alterações no período de reserva. Em caso de dúvida, por favor contacte a Organização antes de efetuar a reserva, através do [registrations@fest.pt](mailto:registrations@fest.pt).
- 4.5. As reservas feitas através da plataforma online Eventival não podem ser canceladas. A Organização também não garante a possibilidade de alterar a sua reserva (isto é, mudança do tipo de quarto ou hotel). Estas situações serão resolvidas caso a caso e para cada alteração poderá ser cobrado o custo administrativo de 15 EUR.
- 4.6. O Alojamento é reservado exclusivamente para o uso das pessoas cujos nomes foram indicados no ato da reserva e mais nenhuma pessoa tem permissão para usar o alojamento. Sub-colocação, partilha e atribuição está proibida. Para mudar o nome do convidado deve contactar a Organização através do [registrations@fest.pt](mailto:registrations@fest.pt). Alterar o nome, incluindo alterações devido a correções ou erros ortográficos, será cobrado o valor administrativo de 15 EUR.
- 4.7. Se devido a situações imprevistas, a Organização necessitar de fazer alterações ao seu alojamento, fará sempre o seu melhor para providenciar uma alternativa equivalente ou melhor do que a reservada inicialmente.
- 4.8. Se o participante reservou o seu alojamento num dos Hotéis Parceiros da Organização, não necessita de fazer o check-in no Guest Office antes de se dirigir ao alojamento. Quando se instalar pode, então, levantar a sua acreditação no Guest Office (entre 20 e 27 de Junho), localizado no Centro Multimeios de Espinho.

## 5. RECLAMAÇÕES E PEDIDOS DE REEMBOLSO

- 5.1. Por razões fora do nosso controle, poderá ser necessário fazer alterações no programa do Festival (isto é, mudar o conteúdo, horário, oradores convidados ou avenidas do Festival). No caso de tais mudanças, **apenas aos titulares de Bilhetes de Festival da sessão afetada serão reembolsados o valor total do bilhete** (isto não se aplica aos titulares de Acreditação do Festival).
- 5.2. **Acreditações ou Bilhetes não podem ser trocados, reembolsados ou devolvidos por motivo algum, a não ser que o Festival seja cancelado ou tenha a data alterada.** Por favor, tenha em atenção, que se o Festival for cancelado ou adiado, a Organização não se responsabiliza por custos de viagens ou outras despesas.
- 5.3. A Organização **não se responsabiliza por reembolsos\compensações**, caso seja necessário proceder à alteração ou cancelamento do programa do Festival, ou à estadia do próprio participante, na eventualidade de existir catástrofes naturais\humanas ou seja, motivado por circunstâncias fora do nosso controle, nomeadamente: guerra ou ameaça de guerra, motins, guerra civil, disputa industrial, dificuldades nas companhias aéreas, atividade terrorista, pandemia, desastres naturais ou nucleares, incêndios ou condições climáticas adversas e, todos os eventos similares.
- 5.4. **Não são oferecidos reembolsos do evento aos participantes que não possam comparecer devido a circunstâncias pessoais, desordem ou doença.**
- 5.5. A Organização tem o direito de recusar a entrada de um participante nos Eventos do Festival, devido a atraso, abusos excessivos, ameaça, intoxicação, desrespeito das regras, ou se o participante tiver em posse de armas ou substâncias ilegais, e nenhum participante será reembolsado por falhar as atividades, independentemente do motivo.



- 5.6. A Organização não é responsável por nenhuma perda, danificação ou lesões causadas durante a estadia do participante. Recomenda-se, portanto, aos participantes que contratem serviço de apólice de seguro para cobrir esses riscos.

## **6. RESOLUÇÕES FINAIS**

- 6.1. A Organização fotografa, filma e registra todas as atividades que tenham lugar durante o Festival e seus Eventos. A Organização e os seus Parceiros reservam o direito para usar, tanto em formato digital como impresso, as imagens, vídeos e áudios gravados durante o evento. Quando adquire uma Acreditação ou Bilhete do Festival, o participante concorda que seja fotografado, filmado e gravado neste contexto, atribuindo os direitos da sua imagem à Organização e seus Parceiros.
- 6.2. Todas as questões, opiniões ou pedidos relacionados com o acordo para obter as Acreditações, Bilhetes ou questões sobre o Alojamento do Festival, deverão ser submetidos para o email [registrations@fest.pt](mailto:registrations@fest.pt).
- 6.3. A Organização reserva o direito de rever estes Termos e Condições a qualquer momento, sem avisar das mudanças online. Estas mudanças serão efetivas e obrigatórias a partir do momento que são publicadas no website do Festival.
- 6.4. Todas as eventuais dúvidas e omissões destes Termos e Condições serão resolvidas pela Organização segundo regras de equidade e bom senso.
- 6.5. A compra de uma Acreditação, Bilhetes e Alojamento do Festival traduz aceitação plena e sem reservas destes Termos e Condições.