



FEST ACREDITAÇÕES E BILHETES 2021

TERMOS E CONDIÇÕES

1. INTRODUÇÃO

- 1.1. O FEST - Festival Novos Realizadores | Novo Cinema (doravante: o Festival) terá a sua próxima edição entre 4 e 11 de Outubro de 2021, em Espinho, Portugal.
- 1.2. O Festival é organizado pela FEST – Associação Cultural (doravante: a Organização), uma organização sem fins lucrativos que desenvolve trabalhos sobre cinema, mídia e educação, registada na Rua 23 N.º 768, 4500-276 Espinho, Portugal.
- 1.3. Ao comprar uma Acreditação ou Bilhetes do Festival aceita com os Termos e Condições contidos neste documento. É responsabilidade do usuário rever toda a informação no ato de aquisição.

2. ACREDITAÇÕES DO FESTIVAL

- 2.1. A Organização disponibiliza para venda os seguintes tipos de Acreditação para o Festival:
 - a. Acreditação **FEST CINEPHILE**
 - b. Acreditação **FEST TALENT**
 - c. Acreditação **FEST PRO**
 - d. Acreditação **FEST ONLINE**

As Acreditações do Festival conferem aos seus Titulares a participação em diversos Eventos do Festival (isto é, sessões de filmes, masterclasses, workshops e outros eventos). Os preços e especificações de cada Acreditação estão descritos em detalhe no site do Festival em www.fest.pt.

- 2.2. As Acreditações do Festival vão estar disponíveis para compra online entre **6 de Julho de 2021 e 1 de Outubro de 2021**, ou até esgotar, o que ocorrer primeiro.
 - o desconto de “Early Bird” na compra da Acreditação é aplicável durante o período de **6 de Julho a 5 de Agosto de 2021**.
 - a tarifa de “Regular Fee” na compra da Acreditação é aplicável durante o período de **6 de Agosto a 26 de Setembro de 2021**.
 - a tarifa de “Late Fee” na compra da Acreditação é aplicável durante o período de **27 de Setembro a 1 de Outubro de 2021**.

No caso de certas Acreditações estarem disponíveis depois da data limite, a Organização reserva o direito de continuar a venda online ou no Guest Office do Festival, localizado no Centro Multimeios de Espinho (Rua 24, N.º 800, 4500-202 Espinho, Portugal).

- 2.3. Adquirir as Acreditações, requer que o comprador crie uma conta no serviço online do festival, providenciado pelo **Eventival.com**. A conta deve conter:
 - a. **o nome completo** (por favor repare que a Organização não será responsável por nenhum erro de ortografia e, no caso de nos providenciar o nome errado, o Titular da Acreditação poderá lhe ser cobrado o valor de 15 EUR para mudança de nome, caso contrário será lhe interdita a entrada nos Eventos do Festival).
 - b. **uma fotografia de perfil** em anexo que não exceda o 3MB de tamanho, com o formato jpg, png ou gif, que servirá para identificar o Titular da Acreditação. A ausência de fotografia, ou o uso de uma fotografia que esconde ou impede o reconhecimento facial (por exemplo, uso de óculos de sol ou alguma peça de roupa que cubra a cara, etc.) pode resultar na interdição da entrada do Titular da Acreditação nos Eventos do Festival.
- 2.4. Cada Acreditação é emitida para uma pessoa individual identificada no ato de aquisição. A Acreditação é anulada se for revendida, transferida ou adulterada por qualquer pessoa que não seja a Organização e, será negado o acesso ao Titular da Acreditação em todos os Eventos do Festival.



- 2.5. No caso das Acreditações compradas através do Eventival (descrito no ponto 3.2.a), o valor corresponde à Acreditação que adquiriu deve ser paga até 48 horas após a submissão pela opção de pagamento online (PayPal) disponível através do serviço. Se o comprador encontrar algum problema técnico com o pagamento, este deve ser reportado por email para o registrations@fest.pt, para que possam ser discutidos métodos alternativos de pagamento. Estas situações serão resolvidas caso a caso e a Organização reserva o direito de não providenciar um método alternativo de pagamento.
- 2.6. Se o comprador deseja receber uma fatura, esta deve ser solicitada até 30 dias após a efetuação do pagamento. O pedido de fatura deve ser efetuado por email para o registrations@fest.pt e deve ter o comprovativo de pagamento anexado e, conter os detalhes para emissão da fatura (nome, morada e número de contribuinte).
- 2.7. As Acreditações podem ser levantadas a partir de 4 de Outubro de 2021 no Guest Office do Festival, localizado no Centro Multimeios de Espinho (Rua 24, N.º 800, 4500-202 Espinho, Portugal). A hora de abertura do Guest Office será anunciada no site do Festival em www.fest.pt.
- 2.8. A Acreditação comprada só pode ser levantada pela pessoa com o nome que aparece na Acreditação. Deve apresentar um documento identificativo válido com foto para poder levantar a sua Acreditação. No caso de adquirir a Acreditação com o desconto de estudante, deve apresentar o seu cartão de estudante. Se uma pessoa não apresentar a sua identificação, a Organização pode recusar a emissão da Acreditação.
- 2.9. Os Titulares das Acreditações devem verificar a sua Acreditação quando a recebem e, verificar se existe algum erro ortográfico ou erros, para informar a Organização imediatamente.
- 2.10. Em caso de perda da Acreditação por parte do Titular, a Organização deve ser informada imediatamente. Um duplicado da Acreditação deverá ser emitido no Guest Office (uma taxa administrativa de 20 EUR será aplicada).
- 2.11. Para aceder a um Evento específico do Festival (isto é, uma sessão de filmes, masterclass, workshop ou outro evento), **os Titulares de Acreditação terão de recolher um bilhete de entrada grátis ou seguir as instruções de registo para esse específico evento**, a não ser que a Organização decida outro processo para a entrada para um evento singular. Os detalhes de acesso de cada Evento do Festival para cada Titular de Acreditação estarão disponíveis no site do Festival em www.fest.pt.
 - Quem adquirir a Acreditação **FEST ONLINE** não precisa adquirir bilhetes individuais para assistir às sessões online, elas decorrerão numa plataforma digital a designar e a Organização irá contactar com as instruções de acesso.
- 2.12. Um bilhete de entrada grátis ou um registo num evento só é válido com uma Acreditação. Não há possibilidade de recolher mais de um bilhete grátis (ou fazer mais de um registo) para o mesmo Evento do Festival, ou diferentes Eventos que tenham lugar no mesmo lugar e à mesma hora.
- 2.13. Os titulares da Acreditação FEST TALENT e FEST PRO têm direito a um certificado de participação no FEST. O certificado é grátis se for pedido até 60 dias depois do evento. Se o pedido do certificado for feito após esta data, aplicar-se-á uma taxa administrativa de 20 EUR.

3. BILHETES FESTIVAL

- 3.1. A aquisição de um Bilhete do Festival confere ao seu titular a participação num único Evento do Festival (isto é, um bilhete para uma sessão de filmes, uma masterclass ou um workshop). A participação em mais do que um Evento do Festival requer que **adquira um Bilhete do Festival diferente para cada um dos Eventos ou a aquisição de uma Acreditação do Festival**, acima descrito no ponto 2.
 - Quem adquirir a Acreditação **FEST ONLINE** não precisa adquirir bilhetes individuais para assistir às sessões online, elas decorrerão numa plataforma digital a designar e a Organização irá contactar com as instruções de acesso.
- 3.2. Os preços dos Bilhetes do Festival e as condições para os adquirir estão descritos no site do Festival em www.fest.pt.
- 3.3. A Organização reserva o direito de disponibilizar os Bilhetes do Festival para venda apenas nas bilheteiras das Avenidas do Festival durante o período do Festival.



4. ALOJAMENTO

- 4.1. A reserva de alojamento é responsabilidade do participante do Festival, **não está incluído no preço da Acreditação do Festival**.
- 4.2. A Organização tem várias opções de alojamento em hotéis e hostels parceiros do Festival disponíveis para reserva para os participantes do Festival em <https://vp.eventival.eu/fest/2021>. Estas opções só serão possíveis de reservar para os titulares de Acreditação do Festival após completarem o pagamento da sua acreditação.
- 4.3. A reserva do alojamento só é válida depois da Organização receber o pagamento completo da reserva. Se o comprador encontrar algum problema técnico com o pagamento, este deve ser reportado para o registrations@fest.pt para que possam ser discutidos métodos alternativos de pagamento. Estas situações serão resolvidas caso a caso e a Organização reserva o direito de não providenciar um método alternativo de pagamento.
- 4.4. As opções de alojamento estarão disponíveis através da plataforma online da Eventival e, têm as datas da estadia pré-definidas (indicadas na página de reservas) e todos os preços apenas se aplicam a essas datas. A possibilidade de fazer alguma alteração a essas datas deve ser discutida com a Organização primeiro, não diretamente com o hotel. Em alguns casos pode não ser possível fazer alterações no período de reserva. Em caso de dúvida, por favor contacte a Organização antes de efetuar a reserva através do registrations@fest.pt.
- 4.5. As reservas feitas através da plataforma online Eventival não podem ser canceladas. A Organização também não garante a possibilidade de alterar a sua reserva (isto é, mudança do tipo de quarto ou hotel). Estas situações serão resolvidas caso a caso e para cada alteração poderá ser cobrado o custo administrativo de 15 EUR.
- 4.6. O Alojamento é reservado exclusivamente para o uso das pessoas cujos nomes foram indicados no ato da reserva e mais nenhuma pessoa tem permissão para usar o alojamento. Sub-colocação, partilha e atribuição está proibida. Para mudar o nome do convidado deve contactar a Organização através do registrations@fest.pt. Alterar o nome, incluindo alterações devido a correções ou erros ortográficos, será cobrado o valor administrativo de 15 EUR.
- 4.7. Se devido a situações imprevistas, a Organização necessitar de fazer alterações ao seu alojamento, faremos sempre o nosso melhor para providenciar uma alternativa equivalente ou melhor do que a reservada inicialmente.
- 4.8. Os titulares de Acreditação que reservaram alojamento através da plataforma online do Festival, é solicitado que compareçam no Guest Office do Festival para efetuar o check-in, localizado no Centro Multimeios de Espinho (Rua 24, N.º 800, 4500-202 Espinho, Portugal), antes de se dirigirem ao hotel ou hostel. É pedido que os Participantes contactem a Organização, se devido a circunstâncias imprevistas, cheguem ao Guest Office do Festival fora do seu horário.

5. RECLAMAÇÕES E PEDIDOS DE REEMBOLSO

- 5.1. Por razões fora do nosso controle, poderá ser necessário fazer alterações no programa do Festival (isto é, mudar o conteúdo, horário, oradores convidados ou avenidas do Festival). No caso de tais mudanças, **apenas aos titulares de Bilhetes de Festival da sessão afetada serão reembolsados o valor total do bilhete** (isto não se aplica aos titulares de Acreditação do Festival).
- 5.2. **Acreditações ou Bilhetes não podem ser trocados, reembolsados ou devolvidos por motivo algum, a não ser que o Festival seja cancelado ou tenha a data alterada.** Por favor, tenha em atenção, que se o Festival for cancelado ou adiado, a Organização não se responsabiliza por custos de viagens ou outras despesas.
- 5.3. A Organização não é obrigada a pagar nenhum tipo de compensação, quando a alteração ou cancelamento do programa do Festival, ou a estadia do Participante é devido a “desastres naturais” (isto é, as circunstâncias fora do nosso controle, nomeadamente: guerra ou ameaça de guerra, motins, guerra civil, disputa industrial, aterramento de companhias aéreas, atividade terrorista, pandemia, desastres naturais ou nucleares, incêndios ou condições climáticas adversas e, todos os eventos similares).



- 5.4. **Não são oferecidos reembolsos do evento aos participantes que não possam comparecer devido a circunstâncias pessoais, desordem ou doença.**
- 5.5. A Organização tem o direito de recusar a entrada de um participante nos Eventos do Festival, devido a atraso, abusos excessivos, ameaça, intoxicação, desrespeito das regras, ou se o participante tiver em posse armas ou substâncias ilegais e, nenhum participante será reembolsado por falhar as atividades, independentemente do motivo.
- 5.6. A Organização não é responsável por nenhuma perda, danificação ou lesões causadas durante a estadia do participante, recomenda-se, portanto, aos participantes que contratem serviço de apólice de seguro para cobrir esses riscos.

6. RESOLUÇÕES FINAIS

- 6.1. A Organização fotografa, filma e registra todas as atividades que tenham lugar durante o Festival e seus Eventos. A Organização e os seus Parceiros reservam o direito para usar, tanto em formato digital como impresso, as imagens, vídeos e áudios gravados durante o evento. Quando adquire uma Acreditação ou Bilhete do Festival, o participante concorda que seja fotografado, filmado e gravado neste contexto, atribuindo os direitos da sua imagem à Organização e seus Parceiros.
- 6.2. Todas as questões, opiniões ou pedidos relacionados com o acordo para obter as Acreditações, Bilhetes ou questões sobre o Alojamento do Festival, deverão ser submetidos para o email registrations@fest.pt.
- 6.3. A Organização reserva o direito de rever estes Termos e Condições a qualquer momento, sem avisar das mudanças online. Estas mudanças serão efetivas e obrigatórias a partir do momento que são publicadas neste site.
- 6.4. Todas as eventuais dúvidas e omissões destes Termos e Condições serão resolvidas pela Organização segundo regras de equidade e bom senso.
- 6.5. A compra de uma Acreditação, Bilhetes e Alojamento do Festival traduz aceitação plena e sem reservas destes Termos e Condições.