

## **FEST BILHETES E ACREDITAÇÕES 2019**

### **TERMOS E CONDIÇÕES**

#### **1. INTRODUÇÃO**

- 1.1. O FEST - Festival Novos Realizadores | Novo Cinema (doravante: o Festival) terá a sua próxima edição entre 24 de Junho - 1 de Julho de 2019, em Espinho, Portugal.
- 1.2. O Festival é organizado pela FEST – Associação Cultural (doravante: a Organização), uma organização sem fins lucrativos que desenvolvem trabalhos sobre cinema, mídia e educação, registada na Rua 23 N.º 768, 4500-276 Espinho, Portugal.
- 1.3. Ao comprar uma Acreditação ou Bilhetes do Festival aceita com os Termos e Condições contidos neste documento. É responsabilidade do usuário de rever toda a informação no ato de aquisição.

#### **2. BILHETES FESTIVAL**

- 2.1. A aquisição de um Bilhete do Festival confere ao seu titular a participação num único Evento do Festival (isto é, um bilhete para uma sessão de filmes, uma masterclass ou um workshop). A participação em mais do que um Evento do Festival requer que adquira um Bilhete do Festival diferente para cada um dos Eventos ou a aquisição de uma Acreditação do Festival, abaixo descrito no ponto 3.
- 2.2. Os preços dos Bilhetes do Festival e as condições para os adquirir estarão descritos no site do Festival em [www.fest.pt](http://www.fest.pt).
- 2.3. A Organização reserva o direito de disponibilizar os Bilhetes do Festival para venda apenas nas Avenidas do Festival durante o período do Festival.

#### **3. ACREDITAÇÕES DO FESTIVAL**

- 3.1. A Organização disponibiliza para venda os seguintes tipos de Acreditação para o Festival:

- Acreditação FEST Cinephile
- Acreditação FEST Talent
- Acreditação FEST Pro

As Acreditações do Festival conferem aos seus Titulares a participação em diversos Eventos do Festival (isto é, sessões de filmes, masterclasses, workshops e outros eventos). Os preços e especificações de cada Acreditação estão descritos em detalhe no site do Festival em [www.fest.pt](http://www.fest.pt).

- 3.2. As Credenciais do Festival vão estar disponíveis para compra online através:

- do serviço online do festival, providenciado pelo Eventival.com: <https://vp.eventival.eu/fest/2019>
- do website do festiva: <http://site.fest.pt> (apenas para Acreditações FEST Cinephile e FEST Talent)

entre 29 de Novembro de 2018 e 31 de Maio de 2019, ou até esgotar, o que ocorrer primeiro. No caso de certas Acreditações estarem disponíveis depois da data limite, a Organização reserva o direito de continuar a venda online ou no Guest Office do Festival, localizado no Centro Multimeios (Rua 24 800, 4500-202 Espinho, Portugal).

- 3.3. Adquirir as Acreditações, requer que o comprador crie uma conta no serviço online do festival, providenciado pelo Eventival.com. A conta deve conter:
  - o nome completo (por favor repare que a Organização não será responsável por nenhum erro de ortografia e, no caso de nos providenciar o nome errado, o Titular da Acreditação poderá lhe ser cobrado o valor de 15€ para mudança de nome, caso contrário será lhe interdita a entrada nos Eventos do Festival).
  - Uma fotografia de perfil em anexo que não exceda o 3MB de tamanho, com o formato jpg, png ou gif, que servirá para identificar o Titular da Acreditação. A ausência de fotografia, ou o uso de uma fotografia que esconde ou impede o reconhecimento facial (por exemplo, uso de óculos de sol ou alguma peça de roupa que cubra a cara, etc.) pode resultar na interdição da entrada do Titular da Acreditação nos Eventos do Festival.
- 3.4. Cada Acreditação é emitida para uma pessoa individual identificada no ato de aquisição. A Acreditação é anulada se for revendida, transferida ou adulterada por qualquer pessoa que não seja a Organização e, será negado o acesso ao Titular da Acreditação em todos os Eventos do Festival.

- 3.5. No caso das Acreditações compradas através do Eventival (descrito no ponto 3.2.a), o valor corresponde à Acreditação que adquiriu deve ser paga até 48 horas após a submissão pela opção de pagamento online (PayPal) disponível através do serviço. Se o comprador encontrar algum problema técnico com o pagamento, este deve ser reportado por email para o [registrations@fest.pt](mailto:registrations@fest.pt), para que possam ser discutidos métodos alternativos de pagamento. Estas situações serão resolvidas caso a caso e a Organização reserva o direito de não providenciar um método alternativo de pagamento.
- 3.6. Se o comprador deseja receber uma fatura, esta deve ser solicitada até 30 dias após a efetuação do pagamento. O pedido de fatura deve ser efetuado por email para o [registrations@fest.pt](mailto:registrations@fest.pt) e deve ter o comprovativo de pagamento anexado e, conter os detalhes para emissão da fatura (nome, morada e número de contribuinte).
- 3.7. As Acreditações podem ser levantadas a partir de 24 de Junho de 2019 no Guest Office do Festival, localizado no Centro Multimeios (Rua 24 800, 4500-202 Espinho, Portugal). A hora de abertura do Guest Office será anunciado no site do Festival em [www.fest.pt](http://www.fest.pt).
- 3.8. A Acreditação comprada só pode ser levantada pela pessoa com o nome que aparece na Acreditação. Deve apresentar um documento identificativo válido com foto para poder levantar a sua Acreditação. No caso de adquirir a Acreditação com o desconto de estudante, deve apresentar o seu cartão de estudante. Se uma pessoa não apresentar a sua identificação, a Organização pode recusar a emissão da Acreditação.
- 3.9. Os Titulares das Acreditações devem verificar a sua Acreditação quando a recebem e, verificar se existe algum erro ortográfico ou erros, para informar a Organização imediatamente.
- 3.10. Em caso de perda da Acreditação por parte do Titular, a Organização deve ser informada imediatamente. Um duplicado da Acreditação deverá ser emitido no Guest Office (uma taxa administrativa de 20 EUR será aplicada).
- 3.11. Para aceder a um Evento específico do Festival (isto é, uma sessão de filmes, masterclass, workshop o outro evento), os Titulares de Acreditação terão de recolher um bilhete de entrada grátis ou seguir as instruções de registo para esse específico evento, a não ser que a Organização decida outro processo para a entrada para um evento singular. Os detalhes de acesso de cada Evento do Festival para cada Titular de Acreditação estarão disponíveis no site do Festival em [www.fest.pt](http://www.fest.pt).
- 3.12. Um bilhete de entrada grátis ou um registo num evento só é válido com uma Acreditação. Não há possibilidade de coletar mais de um bilhete grátis (ou fazer mais de um registo) para o mesmo Evento do Festival, ou diferentes Eventos que tenham lugar no mesmo lugar e à mesma hora.
- 3.13. Os titulares da Acreditação FEST Talent e FEST Pro têm direito a um certificado/diploma de participação no FEST - Training Ground. O certificado é grátis se for pedido até 60 dias depois do evento. Se o pedido do certificado é feito após esta data, aplicar-se-á uma taxa administrativa de 20 EUR.

#### **4. ALOJAMENTO**

- 4.1. A reserva de alojamento é responsabilidade do participante do Festival, não está incluído no preço da Acreditação do Festival.
- 4.2. A Organização tem várias opções de alojamento em hotéis e hostels parceiros do Festival disponíveis para reserva para os participantes do Festival em <https://vp.eventival.eu/fest/2019>. Estas opções só serão possíveis de reservar para os titulares de Acreditação do Festival após completarem o pagamento da sua acreditação.
- 4.3. A reserva do alojamento só é válida depois da Organização receber o pagamento completo da reserva. Se o comprador encontrar algum problema técnico com o pagamento, este deve ser reportado para o [registrations@fest.pt](mailto:registrations@fest.pt) para que possam ser discutidos métodos alternativos de pagamento. Estas situações serão resolvidas caso a caso e a Organização reserva o direito de não providenciar um método alternativo de pagamento.
- 4.4. As opções de alojamento estarão disponíveis através da plataforma online da Eventival e, têm as datas da estadia pré-definidas (indicadas na página de reservas) e todos os preços apenas se aplicam a essas datas. A possibilidade de fazer alguma alteração a essas datas deve ser discutida com a Organização primeiro, não diretamente com o hotel. Em alguns casos pode não ser possível fazer alterações no período de reserva. Em caso que alguma dúvida ou pergunta, por favor contacte a Organização antes de efetuar a reserva através do [registrations@fest.pt](mailto:registrations@fest.pt).
- 4.5. As reservas feitas através da plataforma online Eventival não podem ser canceladas. A Organização também não garante a possibilidade de alterar a sua reserva (isto é, mudança do tipo de quarto ou hotel). Estas situações serão resolvidas caso a caso e para cada alteração poderá ser cobrado o custo administrativo de 15 EUR.
- 4.6. O Alojamento é reservado exclusivamente para o uso das pessoas que seus nomes foram indicados no ato da reserva e, mais nenhuma pessoa tem permissão para usar o alojamento. Sub-colocação, partilha e atribuição está proibido. Para mudar o nome do convidado deve contactar a Organização através do [registrations@fest.pt](mailto:registrations@fest.pt). Alterar o nome, incluindo alterações devido a correções ou erros ortográficos, será cobrado o valor administrativo de 15 EUR.

- 4.7. Se devido a situações imprevistas, a Organização necessitar fazer alterações ao seu alojamento, faremos sempre o nosso melhor para providenciar uma alternativa equivalente ou melhor do que a reservada inicialmente.
- 4.8. Os titulares de Acreditação que reservaram alojamento através da plataforma online do Festival, é solicitado que compareçam no Guest Office do Festival para efetuar o check-in, localizado no Centro Multimeios (Rua 24 800, 4500-202 Espinho, Portugal), antes de se dirigirem ao hotel ou hostel. É pedido que os Participantes contactem a Organização, se devido a circunstâncias imprevistas, cheguem ao Guest Office do Festival fora do seu horário.

## **5. RECLAMAÇÕES E PEDIDOS DE REEMBOLSO**

- 5.1. Por razões fora do nosso controlo, poderá ser necessário fazer alterações no programa do Festival (isto é, mudar o conteúdo, horário, oradores convidados ou avenidas do Festival). No caso de tais mudanças, apenas aos titulares de Bilhetes de Festival do Evento afetado será reembolsado o valor total do bilhete (isto não se aplica aos titulares de Acreditação do Festival).
- 5.2. Acreditações ou Bilhetes não podem ser trocados, reembolsados ou devolvido por motivo algum, a não ser que o Festival seja cancelado ou tenha a data alterada. Por favor, tenha em atenção, que se o Festival for cancelado ou adiado, a Organização não se responsabiliza por custos de viagens ou outras despesas.
- 5.3. A Organização não é obrigada a pagar nenhum tipo de compensação, quando a alteração ou cancelamento do programa do Festival, ou a estadia do Participante é devido a “desastres naturais” (isto é, as circunstâncias fora do nosso controlo, nomeadamente: guerra ou ameaça de guerra, motins, guerra civil, disputa industrial, aterramento de companhias aéreas, atividade terrorista, desastres naturais ou nucleares, incêndios ou condições climáticas adversas e, todos os eventos similares).
- 5.4. Não são oferecidos reembolsos do evento aos participantes que não possam comparecer devido a circunstâncias pessoais, desordem ou doença.
- 5.5. A Organização tem o direito de recusar a entrada de um participante nos Eventos do Festival, devido a atraso, abusos excessivos, ameaça, intoxicação, desrespeito das regras, ou se o participante tiver em posse armas ou substâncias ilegais e, nenhum participante será reembolsado por falhar as atividades, independentemente do motivo.
- 5.6. A Organização não é responsável por nenhuma perda, danificação ou lesões causadas durante a estadia do participante, recomenda-se, portanto, aos participantes que contratem serviço de apólice de seguro para cobrir esses riscos.

## **6. RESOLUÇÕES FINAIS**

- 6.1. A Organização fotografa, filma e registra todas as atividades que tenham lugar durante o Festival e seus Eventos. A Organização e os seus Parceiros reservam o direito para usar, tanto em formato digital como impresso, as imagens, vídeos e áudios gravados durante o evento. Quando adquire uma Acreditação ou Bilhete do Festival, o participante concorda que seja fotografado, filmado e gravado neste contexto, atribuindo os direitos da sua imagem à Organização e seus Parceiros.
- 6.2. Todas as questões, opiniões ou pedidos relacionadas com o acordo para obter as Acreditações, Bilhetes ou opiniões sobre o Alojamento do Festival, deverão ser submetidos para o email [registrations@fest.pt](mailto:registrations@fest.pt).
- 6.3. A Organização reserva o direito de rever estes Termos e Condições a qualquer momento, sem avisar das mudanças online. Estas mudanças serão efetivas e obrigatórias a partir do momento que são publicadas neste site.