

Termos e condições FEST – Training Ground

1. Ao comprar o passe, o participante aceita os termos e condições aqui inúmeras. É da responsabilidade do participante consultar toda a informação aqui publicada antes de efectuar a compra do passe. A FEST – Associação Cultural [FEST - AC] reserva o direito de alterar os termos e condições sem aviso prévio e os mesmos serão efectivos após o momento da sua publicação neste sítio.
2. Nenhuma reserva será aceite até ao momento em que a FEST – AC receba o pagamento total do passe.
3. Os passes e bilhetes não podem ser trocados, reembolsados e/ou devolvidos ou entregues a outra pessoa ou participante, a não ser em caso de cancelamento ou adiamento do FEST – Training Ground. Por favor, tenha em atenção que no caso de cancelamento do evento ou adiamento a FEST – AC não será igualmente responsável pela compensação monetária em caso de mudanças de horários e/ou cancelamentos, assim como a devolver o valor do passe ou compensar o participante que não comparecer no evento por circunstâncias de força maior (isto é, situações fora do controlo da FEST – AC como por exemplo: guerra ou ameaça da mesma; motins; conflito civil; disputa industrial; encerramento de aeroportos; cancelamento de voos; atividade terrorista; desastre natural; desastre nuclear; fogo; condições climáticas adversas; ou situações idênticas).
4. Não serão efectuadas quaisquer devoluções em caso de falta de comparência do participante por motivos pessoais ou de doença.
5. O passe passará a ser considerado inválido em caso de venda ilícita, transferência ou destruição do mesmo por outra entidade que não a FEST – AC. Neste caso, o participante será impedido de entrar no recinto.
6. Os participantes são responsáveis por verificar a veracidade da informação contida no passe e reportar qualquer erro imediatamente.
7. A FEST – AC reserva o direito de impedir a entrada e recusar reembolsos em caso de comportamento abusivo, ameaçador, alcoolizado e desrespeitador. O mesmo se aplica no caso de o participante entrar no recinto com armas brancas e/ou de fogo e/ou com substâncias ilícitas. Também neste caso, nenhum reembolso será oferecido.
8. A FEST – AC não se responsabiliza pela perda ou destruição de propriedade do participante, nem se responsabiliza pelos gastos hospitalares em caso de ferimentos ou doenças contraídas nos recintos oficiais ou em Espinho. Por esta mesma razão a organização aconselha a compra de um seguro especial contra todos os riscos.
9. Poderá ser necessário, por razões fora do nosso controlo, alterar o dia e a hora de participação de formadores durante o evento. A FEST – AC não será obrigada a nenhum tipo de reembolso neste caso.
10. No caso de alterações de reserva, como por exemplo alteração de nome, campus ou tamanho do quarto, será aplicada uma taxa administrativa (por favor, ver lista abaixo). Por essa razão aconselhamos que o participante verifique a correta ortografia do seu nome no momento da reserva.
 - a. Mudança de nome: 15 Euros;
 - b. Mudança de campus: 10 Euros
 - c. Perda do passe: 30 Euros

11. O período de alojamento não pode ser alterado ou aumentado a não ser que seja efectuado pela FEST – AC. O alojamento está apenas disponível ao indivíduo identificado correctamente na altura da reserva e não é permitido o uso da reserva por outros. É proibido o subaluguer, cedência e partilha das instalações.
12. Se for necessária alguma alteração no alojamento, a FEST – AC compromete-se a fazer o melhor para providenciar alternativas da mesmo ou qualidade idêntica à originalmente reservada.
13. A FEST – AC solicita aos participantes que nos informem sobre qualquer mudança em relação à sua chegada.
14. Os participantes têm direito a um certificado de participação sem encargos até 30 dias após evento:
 - a. a. Se o certificado for solicitado entre 1 e 6 meses após o evento, terá uma taxa administrativa de 15 €.
 - b. b. Após 6 meses, a taxa administrativa passa a € 50.
15. A FEST – AC fotografa, filma e grava as actividades decorrentes no FEST – Festival Novos Realizadores | Novo Cinema e sub-eventos do mesmo. A FEST – AC e os seus parceiros, reservam o direito de divulgar as imagens, vídeo e áudio gravados durante o evento, tanto em formato digital como impresso. Ao adquirir um passe FEST – Training Ground, o participante aceita que a sua imagem pode ser fotografada, filmada e gravada neste âmbito, cedendo os direitos de uso da sua imagem à FEST - AC e aos parceiros do FEST - Festival Novos Realizadores | Novo Cinema e seus sub-eventos.